

WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN BOVAG GARANTIE EN NON-CONFORMITEIT?

NON-CONFORMITEIT

- ✓ 12 maanden omgekeerde bewijslast, maar geen zekerheid.
- ✓ Non-conformiteit wordt in de volksmond ook wel 'wettelijke garantie' genoemd, maar is feitelijk geen garantie; het product moet doen wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten.
- ✓ Geen duidelijke omschrijving wat er wel of niet onder valt, groot grijs gebied.
- ✓ Geldigheid claim afhankelijk van vele factoren, zoals bijvoorbeeld leeftijd, kilometrage, merk, model, prijs en informatie ten tijde van verkoop.
- ✓ Recht hebben is één ding, je recht halen is een ander. Risico op ingewikkelde, dure en langdurige juridische procedures.

BOVAG GARANTIE BIJ AANKOOP VAN EEN GEBRUIKTE AUTO

- ✓ 12 maanden glasheldere garantie, dus zekerheid.
- ✓ Vrijwel alle gebreken vallen hier onder. Staat helder omschreven in de BOVAG Garantievoorwaarden. Zie [bovag.nl/voorwaarden](https://www.bovag.nl/voorwaarden)
- ✓ Dus geen discussie over wat je wel of niet redelijkerwijs zou mogen verwachten.
- ✓ Geen kilometerbeperking.
- ✓ Geen leeftijdsbeperking.
- ✓ Hulploket van BOVAG voor garantieclaims: [bovag.nl/hulp-bij-klachten](https://www.bovag.nl/hulp-bij-klachten)
- ✓ Beroep op de Geschillencommissie.
- ✓ Nakomingsgarantie van BOVAG: als een BOVAG-bedrijf zicht niet houdt aan een uitspraak van de Geschillencommissie, staat BOVAG garant en helpt de klant!
- ✓ De mogelijkheid om een andere reparateur een garantie-gebrek te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Bijvoorbeeld in het buitenland.
- ✓ **BOVAG Garantie is de 'geen gedoe garantie'.**

